

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE GLAMPING SAINTE SUZANNE (SARL BLANC LIBELLULE) EN VIGUEUR AU 01/01/2023

La location d'un emplacement ou d'un hébergement locatif implique la totale acceptation des conditions de ventes par les parties contractantes. A ce titre, le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant la validation de sa location.

NOS PRESTATIONS ET TARIFS

Location emplacements nus : Nous mettons à votre disposition un emplacement nu, pouvant accueillir jusqu'à 6 personnes, pour votre tente, votre caravane, votre van ou votre camping-car. Le prix de l'emplacement : Il s'agit d'un prix par nuit d'occupation. Les emplacements sont disponibles à partir de 12h le jour de l'arrivée et doivent être libérés avant 11h le jour du départ. Il comprend une installation, 2 personnes et un véhicule. Ce forfait donne accès librement aux infrastructures sanitaires et d'accueil. Les personnes supplémentaires (adultes ou enfants) ou éléments supplémentaires présents sur l'emplacement (deuxième véhicule, animal, électricité, tente supplémentaire etc.) font l'objet d'un coût supplémentaire journalier.

Location d'hébergements locatifs : Le descriptif des hébergements figure sur notre documentation et sur le site Internet. Le tarif de location comprend : la location de l'hébergement, les personnes (selon capacité) les charges selon le type d'hébergement (eau, gaz, électricité), un véhicule, l'accès aux services de l'accueil. Entièrement équipé, selon le type d'hébergement, seuls les draps ne sont pas fournis; location de draps et linge de toilette possible. Votre hébergement lors de votre départ si vous ne prenez pas l'option ménage devra être remis en état, propre et le mobilier remis à sa place. Une prestation ménage est proposée, le tarif figure dans notre documentation, cependant le locatif devra être remis en état (frigo et poubelle vidée, vaisselle effectuée, mobilier remis à sa place). Les locatifs sont non-fumeurs. Les locations sont disponibles à partir de 16h le jour de l'arrivée et doivent être libérées avant 10h le jour du départ. Cession, sous-location : Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou sous louée. Les animaux de compagnie sont interdits dans les hébergements.

Pour des raisons de sécurité, le nombre de personnes arrivant en séjour ne pourra excéder la capacité de l'hébergement ou de l'emplacement de camping.

La définition des saisons de location ainsi que les périodes et les durées de locations figurent sur notre documentation et sur le site Internet. L'affectation de l'emplacement de camping ou du locatif est réalisée sans distinction dans l'ordre d'enregistrement des réservations. La Direction ne peut en aucun cas garantir que l'emplacement ou le locatif sollicité par le campeur lui sera attribué.

Le locataire accepte l'emplacement en l'état (arbres, plantations, végétations...). Il dégage la responsabilité du camping en cas de dégâts dus aux chutes de branches, d'intempéries, de catastrophes naturelles.

Tarifs et taxes : Les tarifs de notre documentation commerciale et site internet sont en euros, TVA comprise au taux en vigueur au moment de son impression. Tout changement ou modification de taux ainsi que toute évolution des taxes applicables à votre séjour, à la date de facturation, pourra être répercuté sur le prix de votre séjour.

MINEURS

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas acceptés sur le camping.

ANIMAUX

Les animaux dit domestiques sont acceptés sur le camping uniquement sur les emplacements, l'accès des animaux aux locations est interdit. Ceux-ci doivent être tatoués et posséder un carnet de

vaccination à jour. Les chiens doivent être tenus en laisse, éloignés des unités publiques (blocs sanitaires, aires de jeux pour enfants...). Les chiens de 1ère et 2ème catégorie sont strictement interdits sur le camping. L'accès des animaux aux locations est interdit.

RÈGLEMENT DU SEJOUR

Modes de paiement acceptés

Le règlement de votre séjour peut être effectué par carte bancaire (les cartes acceptées sont celles des réseaux Carte Bleue, Visa, MasterCard), en espèces en euros jusqu'à 30 jours avant l'arrivée sur le camping. Chèques non acceptés. Pour les réservations sur le site internet : A la réservation, le règlement de l'acompte ou de la totalité du séjour se fait par carte bancaire (les cartes acceptées sont celles des réseaux Carte Bleue, Visa, Mastercard). La transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du client après vérification des données de celle-ci. Conformément à l'article L.132-2 du Code Monétaire et Financier, l'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le client autorise le Glamping Sainte Suzanne (SARL BLANC LIBELLULE) à débiter sa carte bancaire du montant de l'acompte ou de la totalité du séjour. Le client certifie qu'il est le titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur sa carte bancaire est effectivement le sien. Le règlement du solde du séjour peut être effectué par carte bancaire, en espèces en euros jusqu'à 30 jours avant l'arrivée sur le camping.

Modalités de règlement

La réservation du séjour ne devient effective qu'après confirmation du Glamping Sainte Suzanne (SARL BLANC LIBELLULE) et règlement par le locataire d'un acompte. Règlement du séjour en emplacement nu : le solde du séjour doit être réglé à l'arrivée. Règlement du séjour en locatif : Le solde du séjour doit être réglé, sans rappel de notre part, 30 jours avant la date d'arrivée prévue pour la location ou le jour de l'arrivée quand le client n'a pas réservé. A défaut du paiement prévu à la date convenue, Le Glamping Sainte Suzanne est en droit de considérer que le client a annulé sa réservation et conserve les sommes déjà versées.

DÉPOT DE GARANTIE

Pour les hébergements locatifs, un dépôt de garantie dont le montant apparaît sur les tarifs est demandé à l'arrivée au camping. Son versement pourra être demandé par carte bancaire. Ce dernier sera restitué dans son intégralité le jour du départ ou au plus tard sous huit jours, après un état des lieux satisfaisant. Dans le cas contraire, le dépôt de garantie sera prélevé. Les dégradations supérieures à la somme versée comme dépôt de garantie seront à la charge du client après imputation du dépôt de garantie.

DROIT DE RETRACTATION

Le droit de rétractation ne s'applique pas pour les hébergements d'hôtellerie de plein air, prévu à l'article L121-17 5°

ARRIVÉE RETARDÉE, DEPART ANTICIPÉ

En l'absence d'information du campeur, précisant qu'il a dû modifier la date de son arrivée, l'emplacement ou l'hébergement deviennent disponibles 24h après la date d'arrivée prévue par le contrat de location, et le paiement intégral des prestations demeure dû. Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'un départ anticipé en locatif (voir possibilités de remboursement dans le cadre de l'assurance annulation). Dans le cas d'un départ anticipé lors d'un séjour en emplacement nu, nous ne conserverons que la valeur de l'acompte des jours non effectués.

ANNULATION DE SÉJOUR

Annulation du fait du Glamping Sainte Suzanne : les sommes versées seront remboursées. Annulation du fait du client : celui-ci devra avertir le camping par écrit. A défaut, le client sera tenu du paiement des sommes dues au titre du contrat. Selon l'article L. 121-20-4 - 2° du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

Annulation d'un séjour en locatif : Pour tout séjour annulé plus de 30 jours avant la date d'arrivée, l'acompte reste acquis par le camping. Moins de 30 jours avant l'arrivée ou en cas de non présentation au camping, le montant total de la location est dû et conservé. Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire une assurance annulation ou interruption de séjour lors de la réservation. Celle-ci vous permettra d'obtenir le remboursement partiel ou total de votre séjour, selon les conditions prévues au contrat d'assurance.

Annulation d'un emplacement de camping : Quelle que soit la date d'annulation, l'acompte reste acquis par le camping. Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire une assurance annulation ou interruption de séjour lors de la réservation. Celle-ci vous permettra d'obtenir le remboursement partiel ou total de votre séjour, selon les conditions prévues au contrat d'assurance.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Les campeurs sont tenus de se conformer au règlement intérieur du camping sous peine de sanction pouvant aller jusqu'à la résiliation du contrat.

ASSURANCE

Nous déclinons toute responsabilité en cas de vol et détérioration des objets personnels sur le camping. Le Glamping Sainte Suzanne ne pourra être tenu responsable en cas de vol ou de dégradations des objets personnels des campeurs sauf en cas de manquement avéré du camping à ses obligations contractuelles. Il est rappelé également que le parking n'est pas gardé et que le stationnement se fait donc aux risques et périls de l'utilisateur.

PROMOTIONS

Lors de ces occasions, il est possible que pour un même séjour, les clients aient payé des prix différents. Les clients ayant payé le prix le plus élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement représentant la différence de prix qu'ils ont payé et le prix promotionnel.

CLAUSE DE COMPETENCES – REGLEMENT DES LITIGES

Pour toutes contestations relatives à la formation ou l'exécution de la vente, seul sera compétent le Tribunal de Commerce dans le ressort duquel se trouve le domicile du vendeur.

DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles des clients sont collectées et traitées par GLAMPING SAINTE SUZANNE (SARL BLANC LIBELLULE). Certaines données sont indispensables pour gérer la réservation du séjour du CLIENT et seront également utilisées pour lui adresser des informations et/ou des offres promotionnelles. Le responsable du traitement conservera dans ses systèmes informatiques du site et dans des conditions raisonnables de sécurité l'ensemble des données collectées pour une durée de : 3 ans.

Conformément à l'article 40 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite loi Informatique et Libertés et au règlement européen UE 2016/679) relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD), vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement des données, de limitation du traitement ainsi que d'un droit à la portabilité des données personnelles qui vous concernent. Pour exercer ce droit, veuillez nous adresser par courrier et de manière claire vos noms, prénoms, adresse à : GLAMPING SAINTE SUZANNE 760 rue de Saulges - La Croix Couverte 53270 Sainte Suzanne et Chammes, France ; par mail : contact@glamping-saintesuzanne.fr